

laatste update 2 juli 2025

Artikel 1:

ABONNEMENTEN

- Met een ADC abonnement kan je onbeperkt alle lessen volgen van het volwassen rooster, met uitzondering van de 'cursussen'.
- Abonnementen zijn alleen online aan te schaffen.
- Een klant die in het bezit is van een abonnement kunnen ongelimiteerd aan alle lessen (disciplines) deelnemen m.u.v. de separaat aangeboden afgebakende cursussen waarvoor in de regel een aparte leskaart wordt aangeboden.
- Abonnementen kunnen op elke gewenste dag van de maand ingaan.
- Abonnementen stoppen **automatisch** na de gekozen looptijd van het abonnement
- Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Bij misbruik wordt het abonnement geblokkeerd en geldt er een boete van € 100,- per betrokkene. Het abonnement wordt pas weer geactiveerd na ontvangst van beide boetes.

ABO VARIANTEN

- * 3 maanden geldig locatie Centrum + IJburg
- * 6 maanden geldig locatie Centrum + IJburg
- * 6 maanden IJB alleen geldig op locatie IJburg
- * 1 jaar geldig locatie Centrum + IJburg

ABO PRIJZEN

- Prijzen van de diverse abonnementen zoals gepubliceerd op onze website
- Bij abonnementen die maandelijks worden betaald (dat kan bij de 6- en 12 maanden varianten) is de 1e en laatste termijn een pro rata bedrag

ABO BETALINGEN (bij maandelijks betalingen)

- Alle termijnen worden op basis van vooruit betaling middels automatische incasso voldaan op, of rondom de 1^e van de maand.
 - Het IBAN rekening nummer gebruikt voor de eerste betaling wordt gebruikt voor de overige incasso's. Met de eerste betaling wordt de volmacht voor de automatische incasso's, afgegeven.
- NB: gelieve *geen* creditcard te gebruiken bij aanschaf van een abo.

ABO administratie bij mislukte BETALINGEN

We onderscheiden diverse 'mislukte termijn betalingen waaronder:

'Onvoldoende saldo' melding: - ADC probeert tot maximaal 2 keer kosteloos het openstaande bedrag te incasseren. Vervolgens wordt er een 'betaling herinnering' per mail verzonden. Indien de betaling niet binnen drie dagen na versturen wordt voldaan, wordt het abonnement geblokkeerd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan en wordt er € 5,- administratie kosten in rekening gebracht die verwerkt wordt in de daaropvolgende termijn betaling.

'Terug boeking' melding: -Wij brengen hiervoor de **€ 10,- kosten in rekening** die ook de bank het ADC rekent voor charge backs. Deze kosten worden verwerkt in de daaropvolgende termijn betaling.

Vervolgens wordt er een 'betaling herinnering' per mail verzonden. Indien de betaling niet binnen drie dagen na versturen wordt voldaan, wordt het abonnement geblokkeerd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan en wordt er € 5,- administratie kosten in rekening gebracht die verwerkt wordt in de daaropvolgende termijn betaling.

Indien u onverhoopt moeite heeft met het betalen van een termijn bedrag, kunt u contact met ons opnemen om een betalingsregeling te treffen (info@amsterdamdancecentre.nl of via de chat)

(Tijdelijke) stopzetting Abonnement

Tussentijdse stopzetting/ beëindiging is voor geen enkel abonnement mogelijk m.u.v. een tijdelijke stopzetting in de situatie hieronder omschreven bij ziekte of blessure.

Ziekte of blessure

In geval van langdurige blessure of ziekte (langer dan 30 dagen) kan het abonnement eenmalig gedurende de looptijd, tijdelijk, tot een maximum van drie maanden, worden stopgezet. Deze Tijdelijke Stopzetting is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander aannemelijk bewijs en kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend. In geval van tijdelijke stopzetting wordt de einddatum van het abonnement verlengd met de duur van de tijdelijke stopzetting en wordt de financiële verplichting met de duur van de tijdelijke stopzetting opgeschort. Tijdelijke stopzetting gaat alleen per hele maand.

NB. Afwezigheid in verband met studie, stage, werk, verhuizing, zwangerschap of vakantie of het stoppen met lesgeven van een bepaalde docent, geeft geen recht op tijdelijke stopzetting of beëindiging van het abonnement

Artikel 2:

LES KAARTEN

- Les kaarten zijn alleen online en aan de balie van het ADC aan te schaffen.
- De les kaart kan op elk gewenst moment aangeschaft worden. Na het verstrijken van de looptijd vervallen eventueel resterende credits/lessen op de kaart en komen niet in aanmerking voor restitutie.
- Les kaarten komen **om geen enkele reden**, niet in aanmerking voor verlengingen en of onholds.
- Les kaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Bij misbruik wordt de leskaart ingenomen en geldt er een boete van € 100,- per betrokkene.

LES KAART VARIANTEN

- *1 les kaart/ – 1 maand geldig vanaf dag van aanschaf / geldig op alle ADC locaties
- *5 lessen kaart/ – 2 maanden geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *10 lessen kaart/ -3 maanden geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *1 mnd onbeperkt lessen/-1 maand geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *Cursuskaart/-geldig voor een aaneengesloten aantal weken voor 1 bepaalde les.

LES KAART PRIJZEN

- Prijzen van de diverse les kaarten zoals gepubliceerd op onze website

Artikel 3.

Tariefwijzigingen en toeslagen

3.a.ADC behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Prijswijziging worden middels de website en middels aankondigingen in de studio, @ 2 weken voorafgaand aan de prijswijziging bekend gemaakt. Voor de lopende abonnementen en leskaarten worden de prijzen niet gewijzigd gedurende de gecontracteerde looptijd.

3.b. ADC behoudt zich het recht voor om een toeslag per les te berekenen gedurende een bepaalde periode(s) per jaar. Tenminste 1 maand voor de periode worden de klanten hiervan in kennis gesteld middels een vermelding op de website en eventuele roosterfolders.

Toeslagen gelden ook voor abonneenthouders en leskaarten.

Artikel 4.

Openingstijden

- 4.a.** ADC behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.
- 4.b.** Op officiële en erkende feestdagen zijn de ADC-vestigingen gerechtigd gesloten te zijn.
- 4.c.** ADC behoudt zich het recht voor om gedurende 'acceptabele periode' gesloten te zijn in geval van brand-, waterschade, verhuizing, of andere onvoorziene situaties. Het lid kan in dit geval geen rechten ontlenen tot ontbinding of opschorting van zijn termijnbetaling verplichtingen.
- 4.d.** In het geval het ADC voor een aaneengesloten periode, langer als 1 maand gesloten is, worden lopende les kaarten verlengd met een evenredige periode. Restituties zijn uitgesloten.
- 4.e.** In het geval het ADC voor een aaneengesloten periode langer als 1 maand gesloten is, zal het ADC een FREEZE situatie aanbieden aan zijn abonneehouders. De FREEZE condities worden omschreven in de 'ad Freeze'.
- 4.f.** Indien de abonnee houder niet reageert op de eerste aanbieding om te FREEZEN stemt deze ermee in dat de maandelijkse termijn betalingen doorlopen.

Artikel 5.

Lessen

- 5.a..** ADC behoudt zich het recht voor lessen te annuleren. Annulering geschiedt middels notificatie in de email box van onze app en/of in de agenda van de app en/of middels social media.
- 5.b.** Het lesrooster wordt gepubliceerd op de website en in onze app. ADC behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen.

Artikel 6.

Risico en aansprakelijkheid

- 6.a.** Deelnemen aan- of het volgen van een les of cursus en/of activiteiten van welke aard ook, bij ADC, is geheel voor eigen risico van het lid.
- 6.b.** ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- 6.c.** ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
- 6.d.** Iedere klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van ADC, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de klant is te wijten.
- 6.e.** ADC is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van verstuurd email aan de klant, door onjuiste of veranderde emailadressen van geadresseerde.

Artikel 7.

HET BOEKEN van LESSEN

7.1. ONLINE BOEKEN

Alle leskaarten en abonnementen kunnen online aangeschaft en ingeboekt worden

- Er kan 30 dagen van te voren geboekt worden.
- Er geldt een maximum op het aantal boekingen die online gedaan kunnen worden per les.

7.2. Na het online aanmaken van een inlog profiel dien de klant een profiel foto te uploaden. Dit is een eenmalige handeling en kan nadien niet meer gewijzigd worden door de klant.

Indien er geen foto wordt geüpload of de foto wordt afgekeurd, wordt er aan de balie van het ADC op je eerste bezoek aan de studio een foto gemaakt. ADC vraagt om je ID ter identificatie. ADC behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs om de ID van de klant te vragen in geval van (foto)identiteit twijfel.

7.3. Alle online geboekte lessen dienen voor aanvang van de les aan de balie ‘**ingecheckt**’ te worden. Indien je niet geïdentificeerd kan worden door de foto in ons systeem, wordt je de les geweigerd. Bij fraude gebruik van de persoonsgebonden leskaarten of abonnementen wordt er een boete van € 100,- opgelegd per betrokkene en wordt de leskaart verwijderd zonder recht op restitutie.

7.4. AAN DE BALIE VAN HET ADC

Alle leskaarten kunnen aan de balie aangeschaft worden

- losse lessen alleen voor dezelfde dag en bij beschikbaarheid
- alleen pin betaling mogelijk
- er geldt een maximum op het aantal leerlingen per les

Artikel 8.

Huis+ gedragsregels

8.1. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huis en gedragsregels van ADC en hiernaar te handelen.

8.2. De algemene voorwaarden en de huisregels van ADC zijn vermeld op de website www.amsterdamdancecentre.nl en zijn bij de balie van ADC op te vragen.

8.3 Geluids-en beeldopnames

Tijdens de lessen kunnen beeld- en geluidsoptnames worden gemaakt, ook van het publiek. Als je aanwezig bent bij de lessen, stem je ermee in dat je op beeld- en/ of geluidsdragers kunt worden vastgelegd en dat deze beelden openbaar gemaakt kunnen worden. Je kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 9.

Algemene voorwaarden en toepasselijk recht

9.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met ADC aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en ADC, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ADC-hoofdvestiging is gevestigd.

9.3. Door aanschaf van leskaarten of abonnementen verklaart de klant de algemene voorwaarden en de huis en gedragsregels van ADC te kennen en te accepteren.

9.4. ADC is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en of algemene voorwaarden gelden per direct en voor iedereen.

Versie 2 juli 2025

Ad 'HOE ONLINE gereserveerde lessen te Annuleren '

- Log in op je ADC Profiel
- klik op 'Boeking' bovenin de menubalk
- achter je geboekte les zie je rechts 'Afmelden'. Door hierop te klikken annuleer je je geboekte les en krijg je je credit weer terug.
- Heb je een **les geboekt met je abonnement** dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen dan brengt het ADC € 10,- boete in rekening. Deze € 10,- wordt automatisch mee geïncasseerd met de eerstvolgende termijn betaling.
- Heb je een **les geboekt met een leskaart** (classcard) dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Het saldo (les/knip) wordt weer bijgeschreven op je leskaart. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen dan ben je de les/ knip kwijt.

Last Update July 2, 2025

Article 1:

Subscriptions

with an ADC subscription you can follow unlimited all classes of the adult schedule, with the exception of the 'courses'.

-Subscriptions can only be purchased online.

-A customer who is in possession of a subscription can participate in all classes (disciplines) without limitation, with the exception of the separately offered defined courses for which a separate class card is usually offered.

- Subscriptions can start on any day of the month.

-Subscriptions stop **automatically** after the chosen subscription term

- Subscriptions are personal and not transferable to third parties. In case of abuse, the subscription will be blocked and a fine of € 100 per person involved will apply. The subscription will only be reactivated after receipt of both fines.

SUBSCRIPTION VARIANTS

- * 3 months valid location Center + IJburg
- * 6 months valid location Center + IJburg
- * 6 months IJB only valid at location IJburg
- * 1 year valid location Center + IJburg

ABO PRICING

-Prices of the various subscriptions as published on our website

-For subscriptions that are paid monthly (which is possible with the 6- and 12-month variants), the 1st and final installment is a pro rata amount

ABO PAYMENTS (for monthly payments)

-All installments are paid on the basis of advance payment by direct debit on or around the 1st of the month.

-The IBAN account number used for the first payment is used for the other direct debits. With the first payment, the power of attorney for the direct debits is issued.

Note: please *do not* use a credit card when purchasing a subscription.

ABO administration in case of failed PAYMENTS

We distinguish various 'failed installment payments' including:

'Insufficient balance' message: - ADC tries to collect the outstanding amount up to a maximum of 2 times free of charge. Then a 'payment reminder' will be sent by e-mail. If the payment is not made within three days of sending, the subscription will be blocked until all outstanding amounts have been paid and a € 5 administration fee will be charged which will be processed in the subsequent installment payment.

'Charge back' message: -We bring the **€ 10 costs charged** which also charges the bank the ADC for charge backs. These costs are processed in the subsequent installment payment.

Then a 'payment reminder' will be sent by e-mail. If the payment is not made within three days of sending, the subscription will be blocked until all outstanding amounts have been paid and a € 5 administration fee will be charged which will be processed in the subsequent installment payment.

In the unlikely event that you have difficulty paying an instalment, you can contact us to make a payment arrangement (info@amsterdamdancecentre.nl or via chat)

(Temporary) termination of Subscription

Interim termination/termination is not possible for any subscription, with the exception of a temporary termination in the situation described below in the event of illness or injury.

Illness or injury

In case of long-term injury or illness (longer than 30 days), the subscription can be terminated once during the term, temporarily, up to a maximum of three months. This Temporary Cessation is only possible after the submission of a doctor's certificate or other plausible evidence and cannot be granted retroactively. In the event of a temporary on hold, the end date of the subscription will be extended by the duration of the temporary on hold and the financial obligation will be suspended by the duration of the temporary on hold. Temporary discontinuation only applies per whole month.

NA. Absence due to study, internship, work, relocation, pregnancy or vacation or the cessation of teaching of a particular teacher does not entitle you to temporary termination or termination of the subscription

Article 2:

CLASS CARDS

- Class cards can only be purchased online and at the ADC desk.
- The class card can be purchased at any time. After the expiry of the term, any remaining credits/classes on the card will expire and are not eligible for a refund.
- Class cards are ***not eligible for renewals and or on holds*** for any reason.
- Class cards are personal and not transferable to third parties. In the event of abuse, the class card will be confiscated and a fine of € 100 per person involved will apply.

CLASS CARD VARIANTS

- *1 class card / – valid for 1 month from day of purchase / valid at all ADC locations
- *5 classes card/ – valid for 2 months from day of purchase/ valid at all ADC locations
- *10 classes card/ -3 months valid from day of purchase/ valid at all ADC locations
- *1 month unlimited classes/-1 month valid from day of purchase/ valid at all ADC locations
- *Course card/-valid for a consecutive number of weeks for 1 specific class.

CLASS CARD PRICES

- Prices of the various class cards as published on our website

Article 3.

Fare changes and surcharges

3.a. ADC reserves the right to change rates in the meantime. Price changes will be announced through the website and through announcements in the studio, @ 2 weeks prior to the price change. For current subscriptions and class cards, the prices will not change during the contracted term.

3.b. ADC reserves the right to charge a surcharge per class for a certain period(s) per year. At least 1 month before the period, customers will be informed of this by means of a mention on the website and any timetable leaflets.

Surcharges also apply to season ticket holders and class cards.

Article 4.

Opening hours

4.a. ADC reserves the right to change the opening hours.

4.b. On official and recognized holidays, the ADC branches are entitled to be closed.

4.c. ADC reserves the right to be closed for an 'acceptable period of time' in the event of fire, water damage, relocation, or other unforeseen situations. In this case, the member cannot derive any rights to dissolve or suspend his instalment payment obligations.

4.d. In case the ADC is closed for a continuous period, longer than 1 month, current class cards will be extended by a proportional period. Refunds are excluded.

4.e. In case the ADC is closed for a continuous period longer than 1 month, the ADC will offer a FREEZE situation to its subscribers. The FREEZE conditions are described in the 'ad Freeze'.

4.f. If the subscriber does not respond to the first offer to FREEZE, he agrees that the monthly installment payments will continue.

Article 5.

Quench

5.a.. ADC reserves the right to cancel classes. Cancellation is made by notification in the email box of our app and/or in the agenda of the app and/or via social media.

5.b. The class schedule is published on the website and in our app. ADC reserves the right to adjust the class schedule at any time.

Article 6.

Risk and liability

6.a. Participating in or following a class or course and/or activities of any kind, at ADC, is entirely at the member's own risk.

6.b. ADC, the management, other employees and/or other persons acting on behalf of ADC do not accept any liability for material or immaterial damage as a result of accident or injury to the member and/or third parties, arising in any way whatsoever.

6.c. ADC, the management, other employees and/or other persons acting on behalf of ADC do not accept any liability for damage, loss or theft of property of the member and/or third parties.

6.d. Every customer is liable for damage caused to ADC's property, if this damage is due to negligence and/or fault of the customer.

6.e. ADC is not liable for the non-receipt of email sent to the customer, due to incorrect or changed email addresses of the addressee.

Article 7.

BOOKING CLASSSS

7.1. ONLINE BOOKING

All class cards and subscriptions can be purchased and booked online

- Bookings can be made 30 days in advance.
- There is a maximum number of bookings that can be made online per class.

7.2. After creating a login profile online, the customer must upload a profile photo. This is a one-time action and cannot be changed by the customer afterwards.

If no photo is uploaded or the photo is rejected, a photo will be taken at the ADC desk on your first visit to the studio. ADC will ask for your ID for identification. ADC reserves the right to randomly ask for the customer's ID in case of (photo) identity doubt.

7.3. All classes booked online must be 'checked in' at the front desk before the start of the class . If you cannot be identified by the photo in our system, you will be refused the class. In the event of fraudulent use of the personal class cards or subscriptions, a fine of € 100 will be imposed per person involved and the class card will be removed without the right to a refund.

7.4. AT THE ADC BAR

All class cards can be purchased at the front desk

- **Single classes only for the same day and subject to availability**
- **only pin payment possible**
- **There is a maximum number of students per class**

Article 8.

House+ rules of conduct

8.1. The member is expected to be aware of the house and rules of conduct of ADC and to act accordingly.

8.2. The general terms and conditions and the house rules of ADC are stated on the website www.amsterdamdancecentre.nl and can be requested at the ADC desk.

8.3 Sound and image recordings

During the classes, image and sound recordings can be made, also of the audience. If you are present at the classes, you agree that you can be recorded on image and/or sound carriers and that these images can be made public. You cannot derive any rights from this.

Article 9.

General terms and conditions and applicable law

9.1. These terms and conditions and all agreements entered into by or with ADC are exclusively governed by Dutch law.

9.2. Disputes arising from the agreement between the member and ADC will be settled by the competent court in the district where the ADC principal place of business is located.

9.3. By purchasing class cards or subscriptions, the customer declares to know and accept the general terms and conditions and the house and conduct rules of ADC.

9.4. ADC is entitled to change the house rules and general terms and conditions. Changed house rules and/or general terms and conditions apply immediately and to everyone.

Version 2 July 2025

Ad 'HOW TO CANCEL ONLINE RESERVED CLASSES'

- Log in to your ADC Profile
- click on 'Bookings' at the top of the menu bar
- behind your booked class you will see 'Cancel Appointment' on the right. By clicking on this you cancel your booked class and get your credit back.
- If you have booked a **class with your subscription**, you can cancel the class up to 4 hours before the start of the class. If you cancel too late or you do not show up, the ADC will charge a € 10 fine. This € 10 will automatically be collected with the next installment payment.
- If you have **booked a class with a** class card, you can cancel the class up to 4 hours before the start of the class. The balance (class/cut) will be credited back to your class card. If you cancel too late or you don't show up, you will lose the class/cut.