

Algemene Voorwaarden Amsterdam Dance Centre

laatste update 2 juli 2025

Artikel 1:

ABONNEMENTEN

-Met een ADC abonnement kan je onbeperkt alle lessen volgen van het volwassen rooster, met uitzondering van de 'cursussen'.

-Abonnementen zijn alleen online aan te schaffen.

-Een klant die in het bezit is van een abonnement kunnen ongelimiteerd aan alle lessen (disciplines) deelnemen m.u.v. de separaat aangeboden afgebakende cursussen waarvoor in de regel een aparte leskaart wordt aangeboden.

- Abonnementen kunnen op elke gewenste dag van de maand ingaan.

-Abonnementen stoppen **automatisch** na de gekozen looptijd van het abonnement

- Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Bij misbruik wordt het abonnement geblokkeerd en geldt er een boete van € 100,- per betrokkene. Het abonnement wordt pas weer geactiveerd na ontvangst van beide boetes.

ABO VARIANTEN

* 3 maanden geldig locatie Centrum + IJburg

* 6 maanden geldig locatie Centrum + IJburg

* 6 maanden IJB alleen geldig op locatie IJburg

* 1 jaar geldig locatie Centrum + IJburg

ABO PRIJZEN

-Prijzen van de diverse abonnementen zoals gepubliceerd op onze website

-Bij abonnementen die maandelijks worden betaald (dat kan bij de 6- en 12 maanden varianten) is de 1e en laatste termijn een pro rata bedrag

ABO BETALINGEN (bij maandelijks betalingen)

-Alle termijnen worden op basis van vooruit betaling middels automatische incasso voldaan op, of rondom de 1^e van de maand.

-Het IBAN rekening nummer gebruikt voor de eerste betaling wordt gebruikt voor de overige incasso's. Met de eerste betaling wordt de volmacht voor de automatische incasso's, afgegeven.

NB: gelieve *geen* creditcard te gebruiken bij aanschaf van een abo.

ABO administratie bij mislukte BETALINGEN

We onderscheiden diverse 'mislukte termijn betalingen waaronder:

'Onvoldoende saldo' melding: - ADC probeert tot maximaal 2 keer kosteloos het openstaande bedrag te incasseren. Vervolgens wordt er een 'betaling herinnering' per mail verzonden. Indien de betaling niet binnen drie dagen na versturen wordt voldaan, wordt het abonnement geblokkeerd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan en wordt er € 5,- administratie kosten in rekening gebracht die verwerkt wordt in de daaropvolgende termijn betaling.

'Terug boeking' melding: -Wij brengen hiervoor de **€ 10,- kosten in rekening** die ook de bank het ADC rekent voor charge backs. Deze kosten worden verwerkt in de daaropvolgende termijn betaling.

Vervolgens wordt er een 'betaling herinnering' per mail verzonden. Indien de betaling niet binnen drie dagen na versturen wordt voldaan, wordt het abonnement geblokkeerd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan en wordt er € 5,- administratie kosten in rekening gebracht die verwerkt wordt in de daaropvolgende termijn betaling.

Indien u onverhoopt moeite heeft met het betalen van een termijn bedrag, kunt u contact met ons opnemen om een betalingsregeling te treffen (info@amsterdamdancecentre.nl of via de chat)

(Tijdelijke) stopzetting Abonnement

Tussentijdse stopzetting/ beëindiging is voor geen enkel abonnement mogelijk m.u.v. een tijdelijke stopzetting in de situatie hieronder omschreven bij ziekte of blessure.

Ziekte of blessure

In geval van langdurige blessure of ziekte (langer dan 30 dagen) kan het abonnement eenmalig gedurende de looptijd, tijdelijk, tot een maximum van drie maanden, worden stopgezet. Deze Tijdelijke Stopzetting is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander aannemelijk bewijs en kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend. In geval van tijdelijke stopzetting wordt de einddatum van het abonnement verlengd met de duur van de tijdelijke stopzetting en wordt de financiële verplichting met de duur van de tijdelijke stopzetting opgeschort. Tijdelijke stopzetting gaat alleen per hele maand.

NB. Afwezigheid in verband met studie, stage, werk, verhuizing, zwangerschap of vakantie of het stoppen met lesgeven van een bepaalde docent, geeft geen recht op tijdelijke stopzetting of beëindiging van het abonnement

Artikel 2:

LES KAARTEN

- Les kaarten zijn alleen online en aan de balie van het ADC aan te schaffen.
- De les kaart kan op elk gewenst moment aangeschaft worden. Na het verstrijken van de looptijd vervallen eventueel resterende credits/lessen op de kaart en komen niet in aanmerking voor restitutie.
- Les kaarten komen **om geen enkele reden**, niet in aanmerking voor verlengingen en of onholds.
- Les kaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Bij misbruik wordt de leskaart ingenomen en geldt er een boete van € 100,- per betrokkene.

LES KAART VARIANTEN

- *1 les kaart/ – 1 maand geldig vanaf dag van aanschaf / geldig op alle ADC locaties
- *5 lessen kaart/ – 2 maanden geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *10 lessen kaart/ -3 maanden geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *1 mnd onbeperkt lessen/-1 maand geldig vanaf dag van aanschaf/ geldig op alle ADC locaties
- *Cursuskaart/-geldig voor een aaneengesloten aantal weken voor 1 bepaalde les.

LES KAART PRIJZEN

- Prijzen van de diverse les kaarten zoals gepubliceerd op onze website

Artikel 3.

Tariefwijzigingen en toeslagen

3.a.ADC behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Prijswijziging worden middels de website en middels aankondigingen in de studio, @ 2 weken voorafgaand aan de prijswijziging bekend gemaakt. Voor de lopende abonnementen en leskaarten worden de prijzen niet gewijzigd gedurende de gecontracteerde looptijd.

3.b. ADC behoudt zich het recht voor om een toeslag per les te berekenen gedurende een bepaalde periode(s) per jaar. Tenminste 1 maand voor de periode worden de klanten hiervan in kennis gesteld middels een vermelding op de website en eventuele roosterfolders.

Toeslagen gelden ook voor abonneenthouders en leskaarten.

Artikel 4.

Openingstijden

- 4.a.** ADC behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.
- 4.b.** Op officiële en erkende feestdagen zijn de ADC-vestigingen gerechtigd gesloten te zijn.
- 4.c.** ADC behoudt zich het recht voor om gedurende 'acceptabele periode' gesloten te zijn in geval van brand-, waterschade, verhuizing, of andere onvoorziene situaties. Het lid kan in dit geval geen rechten ontlenen tot ontbinding of opschorting van zijn termijnbetaling verplichtingen.
- 4.d.** In het geval het ADC voor een aaneengesloten periode, langer als 1 maand gesloten is, worden lopende les kaarten verlengd met een evenredige periode. Restituties zijn uitgesloten.
- 4.e.** In het geval het ADC voor een aaneengesloten periode langer als 1 maand gesloten is, zal het ADC een FREEZE situatie aanbieden aan zijn abonneehouders. De FREEZE condities worden omschreven in de 'ad Freeze'.
- 4.f.** Indien de abonnee houder niet reageert op de eerste aanbieding om te FREEZEN stemt deze ermee in dat de maandelijkse termijn betalingen doorlopen.

Artikel 5.

Lessen

- 5.a..** ADC behoudt zich het recht voor lessen te annuleren. Annulering geschiedt middels notificatie in de email box van onze app en/of in de agenda van de app en/of middels social media.
- 5.b.** Het lesrooster wordt gepubliceerd op de website en in onze app. ADC behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen.

Artikel 6.

Risico en aansprakelijkheid

- 6.a.** Deelnemen aan- of het volgen van een les of cursus en/of activiteiten van welke aard ook, bij ADC, is geheel voor eigen risico van het lid.
- 6.b.** ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
- 6.c.** ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
- 6.d.** Iedere klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van ADC, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de klant is te wijten.
- 6.e.** ADC is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van verstuurd email aan de klant, door onjuiste of veranderde emailadressen van geadresseerde.

Artikel 7.

HET BOEKEN van LESSEN

7.1. ONLINE BOEKEN

Alle leskaarten en abonnementen kunnen online aangeschaft en ingeboekt worden

- Er kan 30 dagen van te voren geboekt worden.
- Er geldt een maximum op het aantal boekingen die online gedaan kunnen worden per les.

7.2. Na het online aanmaken van een inlog profiel dien de klant een profiel foto te uploaden. Dit is een eenmalige handeling en kan nadien niet meer gewijzigd worden door de klant.

Indien er geen foto wordt geüpload of de foto wordt afgekeurd, wordt er aan de balie van het ADC op je eerste bezoek aan de studio een foto gemaakt. ADC vraagt om je ID ter identificatie. ADC behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs om de ID van de klant te vragen in geval van (foto)identiteit twijfel.

7.3. Alle online geboekte lessen dienen voor aanvang van de les aan de balie ‘**ingecheckt**’ te worden. Indien je niet geïdentificeerd kan worden door de foto in ons systeem, wordt je de les geweigerd. Bij fraude gebruik van de persoonsgebonden leskaarten of abonnementen wordt er een boete van € 100,- opgelegd per betrokkene en wordt de leskaart verwijderd zonder recht op restitutie.

7.4. AAN DE BALIE VAN HET ADC

Alle leskaarten kunnen aan de balie aangeschaft worden

- losse lessen alleen voor dezelfde dag en bij beschikbaarheid
- alleen pin betaling mogelijk
- er geldt een maximum op het aantal leerlingen per les

Artikel 8.

Huis+ gedragsregels

8.1. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huis en gedragsregels van ADC en hiernaar te handelen.

8.2. De algemene voorwaarden en de huisregels van ADC zijn vermeld op de website www.amsterdamdancecentre.nl en zijn bij de balie van ADC op te vragen.

8.3 Geluids-en beeldopnames

Tijdens de lessen kunnen beeld- en geluidsoptnames worden gemaakt, ook van het publiek. Als je aanwezig bent bij de lessen, stem je ermee in dat je op beeld- en/ of geluidsdragers kunt worden vastgelegd en dat deze beelden openbaar gemaakt kunnen worden. Je kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 9.

Algemene voorwaarden en toepasselijk recht

9.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met ADC aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en ADC, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ADC-hoofdvestiging is gevestigd.

9.3. Door aanschaf van leskaarten of abonnementen verklaart de klant de algemene voorwaarden en de huis en gedragsregels van ADC te kennen en te accepteren.

9.4. ADC is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en of algemene voorwaarden gelden per direct en voor iedereen.

Versie 2 juli 2025

Ad 'HOE ONLINE gereserveerde lessen te Annuleren '

- Log in op je ADC Profiel
- klik op 'Boeking' bovenin de menubalk
- achter je geboekte les zie je rechts 'Afmelden'. Door hierop te klikken annuleer je je geboekte les en krijg je je credit weer terug.
- Heb je een **les geboekt met je abonnement** dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen dan brengt het ADC € 10,- boete in rekening. Deze € 10,- wordt automatisch mee geïncasseerd met de eerstvolgende termijn betaling.
- Heb je een **les geboekt met een leskaart** (classcard) dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Het saldo (les/knip) wordt weer bijgeschreven op je leskaart. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen dan ben je de les/ knip kwijt.