

# Algemene voorwaarden Amsterdam Dance Centre

## Artikel 1:

### Lidmaatschappen

**ADC lidmaatschappen geven korting op 'losse les' en stellen je in de gelegenheid een 10 kaart of abonnement af te sluiten. (niet-leden kunnen geen 10 kaarten of abonnementen aanschaffen)**

1. Aanmelden als lid van Amsterdam Dance Centre (hierna te noemen ADC) kan online of aan de balie van het ADC. Een Lidmaatschap heeft een looptijd van 1 jaar.

1. a. Het lidmaatschapsgeld bedraagt € 25,- per jaar en dient bij aanmelding te worden voldaan.

2. **Op de datum van ontvangst van betaling voor de aanmelding**, begint het lidmaatschap. ADC behoudt zich het recht voor de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met haar leden.

3. **Indien een lidmaatschap online is aangeschaft, krijgt het nieuwe lid op zijn eerstvolgende bezoek aan het ADC zijn ledenpas overhandigd. Er zal tevens een foto gemaakt worden ter identificatie van het nieuwe lid. Lidmaatschappen aangeschaft aan de balie krijgen direct een ledenpas overhandigd en er wordt gelijk een foto gemaakt.** Alleen op vertoon van een geldige ADC-pas heeft het lid recht op de lestarieven die behoren bij gepubliceerde prijzen.

3.a Lidmaatschappen zijn op alle locaties van het ADC geldig.

4. De pashouder is aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik of misbruik van de pas. De ADC-pas is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. De pas blijft eigendom van ADC.

5. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de ADC-pas, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Een vervangende pas kan tegen betaling van € 5,- worden verkregen. De oude pas wordt in dat geval geblokkeerd.

6.a Lidmaatschappen waar geen abonnement of 10kaart aan gekoppeld is, eindigen automatisch bij het bereiken van de einddatum.

6.b. Lidmaatschappen waar een abonnement aan is gebonden worden automatisch verlengd en geïncasseerd met de incasso termijn, in de maand voorafgaand aan de vervaldatum van het lidmaatschap.

6.c. Lidmaatschappen waar een 10- kaart aan gebonden is en die hun vervaldatum hebben bereikt, dienen terstond aan de balie verlengd te worden middels een contante of pinbetaling aan de balie van het ADC.

6.a. Lidmaatschappen kunnen niet tijdelijk worden stopgezet. Ook niet indien er een tijdelijke stop op een abonnement is gehonoreerd.

## Artikel 2:

### Abonnementen

**met een ADC abonnement kan je onbeperkt alle lessen volgen van het volwassen rooster, met uitzondering van de 'cursussen'.**

1. Abonnementen van het ADC kunnen alleen aangeschaft en gebruikt worden indien de klant in het bezit is van een geldig lidmaatschap. zie artikel 1.

1.a Een lid die in het bezit is van een abonnement en een geldig lidmaatschap kan aan alle lessen (disciplines) deelnemen m.u.v. de separaat aangeboden afgebakende cursussen waarvoor in de regel een aparte leskaart wordt aangeboden.

2. Het ADC- abonnement, (Blauw/6 (min 6 maanden) , Blauw (minimaal 1 jaar), Groen (minimaal 2 jaar) en IJburg/6 (minimaal 6 maanden)) kan op elke gewenste dag van de maand ingaan en is altijd voor de minimale duur van:

6-maanden (Blauw/6+IJburg/6) of één jaar (Blauw) of voor twee jaar (Groen). Na deze periode wordt, tot verlenging of opzegging, het abonnement stilzwijgend verlengd, telkens met een maand, tegen de dan daarvoor geldende tarieven.

2.a. Tussentijdse stopzetting is voor geen enkel abonnement mogelijk m.u.v. de situatie omschreven onder art. 2.b

2.b. In geval van langdurige blessure of ziekte (langer dan 30 dagen) kan het abonnement eenmalig gedurende de looptijd, tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, worden stopgezet. Deze Tijdelijke Stopzetting is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander aannemelijk bewijs en kan niet met terugwerkende kracht. In geval van tijdelijke stopzetting wordt de einddatum van het abonnement verlengd met de duur van de tijdelijke

stopzetting en wordt de financiële verplichting met de duur van de tijdelijke stopzetting opgeschort. Afwezigheid in verband met studie, stage, werk, verhuizing, zwangerschap of vakantie geeft geen recht op stopzetting van het abonnement als bedoeld in dit artikel.

2.c Met een IJburg/6 abonnement kunnen alle lessen onbeperkt gevolgd worden op locatie IJburg.

Met de abonnementen Blauw/6, Blauw en Groen kunnen alle lessen onbeperkt gevolgd worden op locaties Centrum en IJburg

### 3.. ABO PRIJZEN + BETALINGEN

- **6 maanden (Blauw/6)** heeft een looptijd verplichting van 6 maanden + 6 betaal termijnen € 63,-

- **6 maanden (IJburg/6)** heeft een looptijd verplichting van 6 maanden+ 6 betaaltermijnen van € 45,-

- **1 jaar (Blauw)** heeft een looptijd verplichting van 12 maanden +12 betaal termijnen van € 50,-

- **2 jaar (Groen)** heeft een looptijd verplichting van 24 maanden + 24 betaal termijnen van € 48,-

- Vervalt vanaf 1 september 2020:

1 jaar met studenten korting (Roze) heeft een looptijd verplichting van 12 maanden(zie de voorwaarden ARTIKEL 6 hieronder) +12 betaal termijnen van € 42,50

3.a Alle abonnementen afgesloten op de 1<sup>e</sup> t/m de 14<sup>de</sup> dag van de maand, betalen een pro rato bedrag als 1<sup>e</sup> betaling, de 2<sup>e</sup> betaling (=volle termijn) wordt op de laatste maandag van diezelfde maand, middels een automatische incasso, geïncasseerd.

Alle abonnementen afgesloten op de 15<sup>e</sup> t/m de laatste dag van de maand, betalen een pro rato bedrag + een vol termijn als 1<sup>e</sup> betaling, de 2<sup>e</sup> betaling (=volle termijn) wordt op de laatste maandag van de volgende maand, middels een automatische incasso, geïncasseerd.

3.b Alle opgezegde abonnementen betalen een pro rato bedrag als laatste betaling. (muv de abonnementen die voor 1 dec 2019 zijn afgesloten)

3.c **Indien geen schriftelijke opzegging is ontvangen worden abonnementen stilzwijgend verlengd met telkenmale 1 maand.** Het verschuldigde lidmaatschapsgeld voor het volgende jaar wordt middels automatische incasso in de maand voorafgaand aan het verlopen van het lidmaatschap, geïncasseerd. Zie artikel 1 lid 6.b

4. Een huidig lid die een abonnement afsluit dient de 1e betaling behorende bij, het gekozen abonnement te voldoen zoals omschreven in artikel 3.a. Het gekoppelde verplichte lidmaatschapsgeld wordt pas dan, middels automatische incasso geïncasseerd door het ADC, in de maand voorafgaand aan de maand waarin het lidmaatschap verloopt.

5. Bij niet tijdige ontvangst van de verschuldigde termijnbetaling, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of om welke reden dan ook, wordt u per email op de hoogte gebracht van een dubbele termijn incasso in de daaropvolgende maandtermijn betaling (zonder kosten). Gemiste maand termijnen die nog openstaan worden automatisch in de daaropvolgende maand weer ter incasso aangeboden bij de bank. Indien blijkt dat er twee termijnen achter elkaar niet incasseerbaar zijn, wordt er een blokkade gelegd op het abonnement en worden er € 15,- administratiekosten in rekening gebracht. Per email wordt u een laatste keer verzocht de openstaande termijnen + administratie kosten per ommekeer te voldoen. Indien u in gebreke blijft geven wij de administratie zonder verdere aankondiging uit handen aan het incassobureau. De betalingsregeling komt dan te vervallen en het volledige restbedrag van de openstaande termijnen wordt direct opeisbaar en ter incasso uit handen gegeven. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de pashouder.

5.a. Bij onrechtmatig storeren wordt € 25,- administratie kosten in rekening gebracht en wordt het abonnement per direct geblokkeerd.

6. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan wordt de Amsterdam Dance Centre-pas geblokkeerd en kan het lid de toegang tot de ADC-vestigingen worden geweigerd. ADC behoudt zich het recht voor om bij een betalingsachterstand de overeenkomst met het lid met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt. Het abonnementsgeld voor het na beëindiging nog resterende deel van het betreffende abonnement, is per datum beëindiging direct verschuldigd en opeisbaar.

7. Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

## Artikel 3:

### Beëindigen abonnementen

1. Het lid kan zijn abonnement beëindigen door schriftelijk of per e-mail (info@amsterdamdancecentre.nl) op te zeggen bij ADC-afdeling leden administratie, Marnixstraat 342-E, 1016 XT Amsterdam. Opzeggingen

worden uiterlijk binnen 14 dagen middels een retour email bevestigd. Indien de abonnee houder geen bevestiging van de opzegging heeft ontvangen, dient deze telefonisch in contact te treden met de administratie op 020-6161885. (kantoortijden). Alle abo verplichtingen blijven gehandhaafd totdat de abonnee houder de opzeggingsbevestiging heeft ontvangen.

2. Voor alle abonnementen bedraagt de opzegtermijn één maand voor de datum waarop het abonnement afloopt. (pijl datum is de dag van aanschaf van het abonnement)

3. Na het einde van de afgesloten abonnementsperiode loopt het abonnement tegen de dan geldende tarieven door echter is abonnement maandelijks opzegbaar geworden, met in achtneming van 1 volledige kalendermaand opzegtermijn zoals omschreven in art 3. Lid 2.

4. Voortijdige opzegging is mogelijk tegen vergoeding van de dan nog uitstaande termijnen.

Het ADC is dan gerechtigd om het totaal van de resttermijnen middels een laatste incasso te incasseren.

5. ADC behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels, herhaaldelijke bouncen van de maandtermijnen of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager een lidmaatschap en/ of abonnement te beëindigen. De contributie voor het na beëindiging nog resterende deel van het betreffende abonnementsperiode, is per beëindigingsdatum direct verschuldigd en opeisbaar.

#### Artikel 4:

### 10-kaarten

1. 10 kaarten van het ADC kunnen alleen aangeschaft worden indien de klant in het bezit is van een geldig lidmaatschap.

1.a Een lid met een 10-kaart kan aan alle lessen (disciplines) op alle locaties van het ADC deelnemen m.u.v. de separaat aangeboden afgebakende cursussen waarvoor in de regel een aparte leskaart wordt aangeboden.

2. De ADC 10 kaart kan op elk gewenst moment ingaan en is geldig voor de duur van 3 maanden. Na deze periode vervalt het eventueel resterende saldo op de 10-kaart.

Verlengingen en/of tijdelijke stopzettingen zijn niet mogelijk. De 10 kaart is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar op een andere persoon.

10 Kaarten van het ADC kunnen alleen gebruikt worden indien de klant in het bezit is van een geldig lidmaatschap zie artikel 1.

3. De 10 kaart dient (eventueel in combinatie met een nieuw lidmaatschap) altijd contant of per pintransactie bij vooruitbetaling te worden voldaan aan de balie van het ADC

3.a Een huidig lid die een 10 kaart aanschaf bij het ADC dient alleen de 10 kaart, te voldoen aan de balie van het ADC. Het gekoppelde verplichte lidmaatschapsgeld wordt pas dan in rekening gebracht wanneer het huidige lidmaatschap verlopen is, en dient voldaan te worden aan de balie van het ADC op het eerstvolgende bezoek van het lid aan het ADC.

4. Zolang niet aan de betalingsverplichting van het lidmaatschap is voldaan wordt de 10 kaart geblokkeerd, zonder opschorting van geldigheidstermijn van de 10 kaart, en kan het lid geen lessen volgen middels de 10 kaart.

5. Restituties op resterende lessen worden niet verleend of gehonoreerd.

6. Verlengingen op 10-kaarten zijn uitgesloten.

7. Een 10-kaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

#### Artikel 4.a

### Unlimited Kaart

1. Unlimited kaarten van het ADC kunnen aangeschaft worden zonder dat de klant in het bezit is van een geldig lidmaatschap.

1.a Een lid met een Unlimited kaart kan aan alle lessen (disciplines) op alle locaties van het ADC deelnemen m.u.v. de separaat aangeboden afgebakende cursussen waarvoor in de regel een aparte leskaart wordt aangeboden.

2. De ADC Unlimited kaart kan op elk gewenst moment ingaan en is geldig voor de duur van 4 weken.

Verlengingen en/of tijdelijke stopzettingen zijn niet mogelijk. De Unlimited kaart is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar op een andere persoon.

3. De Unlimited kaart dient altijd contant of per pintransactie bij vooruitbetaling te worden voldaan aan de balie van het ADC

4. Restituties worden niet verleend of gehonoreerd.

5. Verlengingen op Unlimited kaarten zijn uitgesloten.

#### Artikel 5.

### Tariefwijzigingen en toeslagen

1. ADC behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Prijswijziging worden middels de website en middels aankondigingen in de studio, minimaal 2 weken voorafgaand aan de prijswijziging bekend gemaakt. Voor de lopende abonnementsduur en uitstaande 10-/unlimited kaarten worden de prijzen niet gewijzigd.

2. ADC behoudt zich het recht voor om een toeslag per les te berekenen gedurende een bepaalde periode(s) per jaar. Tenminste 1 maand voor de periode worden de leden hiervan in kennis gesteld middels een vermelding op de website en eventuele roosterfolders. Toeslagen gelden ook voor abonneementhouders, 10 kaart bezitters en unlimited kaarthouders.

#### Artikel 6.

### Studentenkorting (abo ROZE) komt te vervallen vanaf 1 september 2020

1. ADC biedt korting op haar abonnementen aan studenten die full time studeren. (abo ROZE) Een student dient een officieel registratiebewijs van zijn/haar opleiding te overleggen en in te leveren om in aanmerking te komen voor een dergelijke korting. Op dit bewijs moet de naam van de student, lopende studiejaar, studentnummer en onderwijsinstantie vermeld staan, afgegeven en ondertekend zijn door het onderwijsinstituut. (Kopieën van inschrijving e-mails en/of kopieën van studielink worden niet geaccepteerd). Alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting dienen door de student zo spoedig mogelijk aan het ADC meegedeeld te worden.

1.a. Alleen de directie van het ADC is gemachtigd om akkoord te geven op het toekennen van de studentenkorting Het baliepersoneel van het ADC is dat niet. Het ADC heeft het recht om bij niet volledige- of verkeerde registratie documenten, de studentenkorting af te wijzen.

1.b. Een studenten abonnement kan worden afgesloten eventueel nog zonder het officiële registratiebewijs zoals omschreven in art 6 lid 6.1. Dit bewijs dient uiterlijk binnen de gestelde termijn, op het eerste verzoek van het ADC te worden afgeleverd op het ADC. Als de student na het verzoek van het ADC nalaat het bewijs te leveren, vervalt het recht op korting en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht vanaf de startdatum van het afgesloten abonnement. Dit geeft het lid niet het recht om het abonnement te beëindigen. Het ADC behoudt zich het recht voor in dit geval € 15,- administratiekosten in rekening te brengen.

1.c. Toegekende studenten korting geldt voor de periode zoals vermeld op het aangeleverde registratiebewijs.

In het geval de looptijd van het registratiebewijs vervalt binnen de looptijd van het abonnement, dient de student een nieuw registratiebewijs in te leveren. Als de student binnen 14 dagen na het verstrijken van zijn registratiebewijs, ofwel op verzoek van het ADC, nalaat een nieuw registratiebewijs in te leveren, vervalt de studenten korting en worden de termijn bedragen eventueel met terugwerkende kracht, aangepast naar het reguliere tarief (BLAUW). Indien een abo omgezet wordt naar Blauw behoudt het ADC zich het recht voor € 15,- administratiekosten in rekening te brengen.

1.d. Korting wordt niet met terugwerkende kracht verleend.

#### Artikel 7:

### Openingstijden

1. ADC behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

2. Op officiële en erkende feestdagen zijn de ADC-vestigingen gerechtigd gesloten te zijn.

3. ADC behoudt zich het recht voor om gedurende 'acceptabele periode' gesloten te zijn in geval van brand-, waterschade, verhuizing, of andere onvoorziene situaties. Het lid kan in dit geval geen rechten ontlenen tot ontbinding of opschorting van zijn termijnbetaling verplichtingen.

3.a. In het geval het ADC voor een aaneengesloten periode langer als 10 dagen gesloten is, worden lopende abonnementen en 10-/unlimited kaarten verlengd voor een evenredige periode. Restituties zijn uitgesloten.

#### Artikel 8:

### Lessen

1. ADC behoudt zich het recht voor lessen te annuleren. Annulering geschiedt middels notificatie op de website en/of social media..

2. Het lesrooster staat op de website, de facebookpagina en is op te vragen bij de balie. ADC behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen.

## Artikel 9:

### Risico en aansprakelijkheid

1. Deelnemen aan- of het volgen van een les of cursus en/of activiteiten van welke aard ook, bij ADC, is geheel voor eigen risico van het lid.
2. ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
3. ADC, de bedrijfsleiding, andere werknemers en/of andere in opdracht van ADC handelende personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
4. Ieder lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van ADC, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.
5. ADC is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van verstuurd email aan de klant, door onjuiste of veranderde emailadressen van geadresseerde.

## Artikel 10:

### Huis+ gedragsregels

1. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huis en gedragsregels van ADC en hiernaar te handelen.
2. De algemene voorwaarden en de huisregels van ADC zijn vermeld op de website [www.amsterdamdancecentre.nl](http://www.amsterdamdancecentre.nl) en zijn bij de balie van ADC op te vragen.

## Artikel 11:

### HET BOEKEN van LESSEN

#### 1. AAN DE BALIE VAN HET ADC

Alle lessen/ leskaarten en abonnementen kunnen aan de balie aangeschaft worden

- losse lessen alleen voor dezelfde dag en bij beschikbaarheid
- alleen pin betaling mogelijk
- er geldt een maximum op het aantal leerlingen per les

#### 2. ONLINE BOEKEN

Alle lessen/ leskaarten en abonnementen kunnen online geboekt worden

- Er kan onbeperkt in tijd van te voren geboekt worden.
- Er geldt een maximum op het aantal boekingen die online gedaan kunnen worden per les.

Na het online aanschaffen van lidmaatschappen en of abonnementen, kan je op je eerste bezoek aan de studio, je lidmaatschap pasje ophalen. Er wordt een foto van je gemaakt ter identificatie. Alle online geboekte lessen dienen voor aanvang van de les aan de balie 'ingecheckt' te worden op vertoon van je ledenpas. Bij het niet kunnen overhandigen van je ledenpas, vervalt het recht van deelname tot de les en wordt de administratie van de les afgehandeld volgens de hieronder gestelde regels in 'online annuleren'.

#### 2a. ONLINE BOEKINGEN

Dit dient de klant zelf te doen in het online profiel van de klant, (onder 'My Classes zie je de knop 'cancel' achter de geboekte les staan.)

- Heb je een les geboekt met je abonnement dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen en je houdt met je reservering een plek bezet die eventueel door een ander niet meer gebruikt kan worden, dan rekenen wij daar € 10,- voor. Deze € 10,- wordt automatisch mee geïncasseerd met de eerstvolgende termijn betaling.
- Heb je een les geboekt met een 10-kaart (classcard) dan kan je tot 4 uur voor aanvang van de les de les weer annuleren. Annuleer je te laat of je komt niet opdagen dan ben je de les/ knip kwijt.
- Voor 'Los geboekte lessen' kan je tot 4 uur voor aanvang van de les een verzoek tot annulering indienen per mail naar [info@amsterdamdancecentre.nl](mailto:info@amsterdamdancecentre.nl). Het tijdstip van ontvangst in deze mailbox is leidend. Indien op tijd ontvangen, restitueren wij het betaalde lesgeld met inhouding van € 3,- administratie kosten.

## Artikel 12:

### Algemene voorwaarden en toepasselijk recht.

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met ADC aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en ADC, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ADC-hoofdvestiging is gevestigd.
3. Door aanschaf van lidmaatschappen/ leskaarten/abonnementen en of losse lessen verklaart de klant de algemene voorwaarden en de huis en gedragsregels van ADC te kennen en te accepteren.
4. ADC is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en of algemene voorwaarden gelden per direct en voor iedereen.

Versie 18 september 2020